

Mach Hunde glücklich

ALS PLATINUM KUNDENBETREUER/-IN



PLATINUM – seit 2004 überzeugen wir mit Tiernahrung und -pflege, die unserer Leitlinie folgt: Wir bieten den Tieren genau die Nahrung und Pflege, die ihrer Natur entspricht. So vertreibt PLATINUM unter der gleichnamigen Marke Produkte im Premiumbereich. Unser Anspruch ist es, dem Verbraucher stets das beste, weil artgerechteste, Produkt im jeweiligen Marktsegment zu bieten. Dabei legen wir größten Wert auf die kompetente Beratung unserer Kunden sowie auf die glasklare Transparenz bei den Inhaltsstoffen und Zusammensetzungen unserer Tiernahrungs- und Tierpflegeprodukte, die im Direktvertrieb erhältlich sind.

Und hier kommst Du ins Spiel: Als Kundenberater/in an unserem Sitz in **Bingen** erwartet Dich eine Aufgabe, die glücklich macht.

KUNDENBERATER/IN

IN VOLLZEIT ODER TEILZEIT

Was ist Glück im Job? Wenn Du morgens gut gelaunt an Deinen Schreibtisch kommst, weil Du von einem echten Team netter Kolleginnen und Kollegen erwartet wirst. Wenn Dein Einsatz honoriert wird, Deine Meinung und Deine Initiative gefragt sind. Wenn flache Hierarchien und langfristige Perspektiven Dir die Sicherheit geben, angekommen zu sein. So definieren wir Glück und das ist unser Arbeitsstil bei PLATINUM.

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung/-gewinnung in DE, AT, NL, BE
- Kundenberatung von Endkunden, Tierärzten und -heilpraktikern per Telefon/E-Mail/Chat
- Organisation, Begleitung und Mitarbeit bei Veranstaltungen sowie Tierärztekongressen
- Nachbearbeitung der Veranstaltungen
- Auftragsabwicklung und Reklamationsbearbeitung
- Administrative Aufgaben, Sachbearbeitung und Projektarbeiten im Bereich der Kundenbetreuung

Was Dich bei uns erwartet:

Begriffe wie Teamarbeit, gegenseitige Wertschätzung und Verantwortung sind für uns mehr als bloße Worte. Du kannst es erleben: Das freundliche Lächeln am Empfang, der ungezwungene Austausch auf den Fluren, das Wir-Gefühl vom Studenten bis zum Geschäftsführer. Wir leben das tatsächlich. Jeden Tag.

Wenn Du in unserem engagierten Team arbeiten möchtest und die beschriebene Position Deinen Qualifikationen und Vorstellungen entspricht, dann sende bitte umgehend Deine Bewerbungsunterlagen, per E-Mail, mit Angabe eines möglichen Eintrittstermins und einer Gehaltsvorstellung, an Nicole Hartmann:

bewerbung@platinum.com

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tiermedizinischen Fachangestellten oder kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Umfassende Erfahrungen in den Bereichen Ernährung, Pflege sowie im Umgang mit Hunden
- Proaktives Auftreten, Offenheit, Freundlichkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Freude am Vertrieb, am Umgang mit Menschen und am persönlichen sowie telefonischen Kundenkontakt
- Reisebereitschaft (vorwiegend DE und AT, an Wochenenden, ca. 5 x pro Jahr)
- Allgemeine IT-Kenntnisse (Microsoft Outlook/ Office, Warenwirtschaftssystem, Internet)
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil


PLATINUM
Natürliche Tiernahrung & Pflege

PLATINUM GMBH & CO. KG • Personalabteilung • Tel. 067 21/ 30 59 3-21
Am Ockenheimer Graben 23 • 55411 Bingen • www.platinum.com